



دانشگاه علوم پزشکی تبریز
دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی

فرم طرح درس روزانه

نام درس : ارتباطات در سازمانهای بهداشتی و درمانی

کد درس : ۵۰

تعداد و نوع واحد (نظری/عملی) : ۲

رشته و مقطع تحصیلی : مدیریت خدمات بهداشتی . و درمانی - کاشناسی

ترم : ۷

دروس پیش نیاز : رفتار سازمانی

مدرس یا مدرسین : دکتر حسین جباری بیرامی

شماره تماس دانشکده : ۰۴۱۳۳۳۶۴۶۶۸

شماره جلسه	هدف کلی : اهداف اختصاصی: (فراگیر پس از پایان این جلسه قادر خواهد بود):	حیطه های اهداف (شناختی ، عاطفی، روانی حرکتی)	فعالیت استاد (سخنرانی، حل مسئله، پرسش و پاسخ، ...)	فعالیت دانشجو	عرصه یادگیری (مکان آموزش)	زمان (دقیقه)	رسانه کمک آموزشی	روش ارزیابی
جلسه اول	هدف کلی: آشنایی کلی دانشجویان با مفهوم و اهمیت ارتباطات موثر در سازمانهای بهداشتی اهداف اختصاصی: ۱- دانشجویان مفهوم و ماهیت ارتباطات را با ذکر موارد و شواهد بیان نمایند ۲- دانشجویان چارچوب WHO در برقراری ارتباطات در سازمان را بیان نمایند ۳- دانشجویان نقش های مدیران در سازمان از منظر ارتباطات بیان نمایند ۴- دانشجویان موانع ارتباطات و روشهای بهبود آن را لیست نمایند	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو، پروژکتور	فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم

جلسه دوم	هدف کلی: آشنایی کلی دانشجویان با اهداف، کارکردها، چالش‌های فرا روی نظام سلامت و زیر سیستم‌های آن اهداف اختصاصی: انتظار می‌رود که دانشجویان در پایان بحث بتوانند ۱- نظام سلامت را تعریف، اهداف و کارکردهای آن را لیست نماید و شمای کلی ارتباط بین آنها را رسم نماید ۲- چالش‌های فراروی مدیران نظام سلامت را لیست نماید ۳- زیر سیستم‌های شش‌گانه نظام سلامت را لیست نموده و زیر سیستم اطلاعات را توضیح دهد ۴- نقش‌های مدیران در توسعه ارتباط بین زیر سیستم‌های شش‌گانه نظام سلامت بیان نماید	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت‌های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم
جلسه سوم	هدف کلی: آشنایی با تفکر سیستمی برای تقویت نظام سلامت اهداف اختصاصی: انتظار می‌رود که دانشجویان در پایان بحث بتوانند: ۱. تفکر سیستمی را تعریف نماید ۲. وجوه مهم تمایز تفکر سنتی و سیستماتیک را لیست نماید ۳. ویژگی‌های سیستم‌های پیچیده را برشمارد ۴. مفاهیم، اجزاء و روابط حلقوی درون سیستم را تشریح نماید	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت‌های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم
جلسه چهارم	هدف کلی: آشنایی با گام‌های ده‌گانه تفکر سیستمی برای حل مشکلات نظام سلامت اهداف اختصاصی: انتظار می‌رود که دانشجویان در پایان بحث بتوانند: ۱. گام‌های ده‌گانه تفکر سیستمی برای حل مشکلات نظام سلامت را لیست نماید ۲. گام‌های چهارگانه طراحی مداخله را لیست نماید ۳. گام‌های شش‌گانه طراحی ارزیابی را لیست نماید ۴. مثال‌های عینی از کاربرد تفکر سیستمی در پیشگیری از گسترش کووید - ۱۹ را طراحی نماید	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت‌های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم
جلسه پنجم	هدف کلی: ارتباطات و سلامت در قرن ۲۱ اهداف اختصاصی: انتظار می‌رود که دانشجویان در پایان بحث بتوانند: ۱. اهمیت ارتباطات و سلامت را در قرن ۲۱ بیان نماید ۲. تاریخچه مختصر پژوهش در ارتباطات و سلامت را در جهان بیان نماید	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت‌های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم

ترم							۳. چالش های فراروی نظام های سلامت از جنبه ارتباطات موثر را بیان نماید ۴. ارتباطات بین مراقبین سلامت در حرف و جایگاههای مختلف نظام سلامت را برشمارد	
فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	۹۰ دقیقه	کلاس دانشکده	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	شناختی عاطفی	هدف کلی: آشنایی با ابزار ارتباطی اتوماسین اداری اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. ویژگیهای اتوماسیون اداری کار آمد را بر شمارد ۲. نقاط قوت اتوماسیون اداری دانشگاه علوم پزشکی را بر شمارد ۳. نقاط ضعف اتوماسیون اداری دانشگاه علوم پزشکی را بر شمارد ۴. برای ارتقای عملکرد اتوماسین اداری دانشگاه پیشنهادهاتی را ارائه نماید	جلسه ششم
فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	۹۰ دقیقه	کلاس دانشکده	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	شناختی عاطفی	هدف کلی: آشنایی با ابزار ارتباطی فضای مجازی اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. ویژگیهای ابزار ارتباطی فضای مجازی را بر شمارد ۲. پتانسیل های ابزار ارتباطی فضای مجازی در بخش های ارائه خدمات سلامت بر شمارد ۳. چالش های استفاده از ابزار ارتباطی فضای مجازی در بخش های ارائه خدمات سلامت دانشگاه علوم پزشکی را بر شمارد ۴. برای ارتقای عملکرد واحدهای دانشگاه با ابزار ارتباطی فضای مجازی پیشنهادهاتی را ارائه نماید	جلسه هفتم
فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	۹۰ دقیقه	کلاس دانشکده	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه نقش و تمرین در کلاس	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	شناختی عاطفی	هدف کلی: آشنایی با اهمیت و روش های برقراری ارتباط بین گیرنده و ارائه کننده خدمات اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. ارتباط بین بیمار و بیمارستان را توضیح دهد ۲. ارتباط بین شهروند و خدمت گیرندگان بهداشتی را بیان نماید ۳. ارتباط بین بیمار و پرستار را توضیح دهد	جلسه هشتم
فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی - آزمون پایان ترم	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	۹۰ دقیقه	کلاس دانشکده	پاسخ به سوالات - انجام تکالیف و ارائه مطلب	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	شناختی عاطفی	هدف کلی: آشنایی با اهمیت و شیوه های برقراری ارتباط بین پزشک و بیمار اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. منشور حقوق بیمار را توضیح دهد	جلسه نهم

ترم				ارائه نقش و تمرین در کلاس			۲. مصادیق حفظ محرمانگی و اسرار بیماران را برشمارد ۳. شیوه های اظهار و پی گیری شکایت و حقوق بیماران را بیان نماید ۴. نقش و وظیفه سازمان نظام پزشکی را در این رابطه نقد نماید
فعالیت‌های کلاسی و غیر کلاسی – آزمون پایان ترم	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	۹۰ دقیقه	کلاس دانشکده	پاسخ به سوالات – انجام تکالیف و ارائه مطلب	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	شناختی عاطفی	هدف کلی: آشنایی با اهمیت و شیوه های برقراری ارتباط با telehealth & telemedicine اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. مفهوم تله هلث را بیان نماید ۲. روش های مختلف ارائه خدمات و برقراری ارتباط با telehealth & telemedicine را برشمارد ۳. نمونه هایی از گسترش خدمات و برقراری ارتباط با telehealth & telemedicine را ارائه نماید
فعالیت‌های کلاسی و غیر کلاسی – آزمون پایان ترم	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	۹۰ دقیقه	کلاس دانشکده	پاسخ به سوالات – انجام تکالیف و ارائه نقش و تمرین در کلاس	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	شناختی عاطفی	هدف کلی: آشنایی با اهمیت و شیوه های برقراری ارتباط از طریق برگزاری جلسات اثربخش در سازمان (۱) اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. ضرورت و لزوم برگزاری جلسات در سازمان را بیان نماید ۲. جلسه را تعریف و انواع آن را لیست نماید ۳. مشکلات و چالشهای برگزاری جلسات را بیان نماید ۴. برگزاری جلسه ای اثر بخش را در کلاس تمرین نماید
فعالیت‌های کلاسی و غیر کلاسی – آزمون پایان ترم	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	۹۰ دقیقه	کلاس دانشکده	پاسخ به سوالات – انجام تکالیف و ارائه نقش و تمرین در کلاس	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	شناختی عاطفی	هدف کلی: هدف کلی: آشنایی با اهمیت و شیوه های برقراری ارتباط از طریق برگزاری جلسات اثربخش در سازمان (۲) اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. مصادیقی از هزینه های قابل توجه صرف شده برای برگزاری جلسات را بیان کند ۲. توصیه های علمی برای برگزاری جلسات اثر بخش را بیان کند ۳. جزئیات دقیق تدوین دستور جلسه را ذکر نماید ۴. کلیات تدوین صورتجلسه را تشریح نماید

جلسه سیزدهم	هدف کلی: آشنایی با مفهوم ، اهمیت و شیوه های برقراری ارتباط برای مدیریت تعارض در سازمان (۱) اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. مفهوم ، اهمیت تعارض در سازمان را بیان نماید ۲. انواع و علل بوجود آورنده آن تعارض در سازمان را نام ببرد ۳. شیوه های اداره تعارض در سازمان را بیان نماید	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات – انجام تکالیف و ارائه مطلب	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی – آزمون پایان ترم
جلسه چهاردهم	هدف کلی: آشنایی با مفهوم ، اهمیت و شیوه های برقراری ارتباط برای مدیریت تعارض در سازمان (۲) اهداف اختصاصی: انتظار می رود که دانشجو در پایان بحث بتواند: ۱. مفهوم مهارت فرایند چانه زنی در حل تعارض و مدیریت ارتباطات بیان کند ۲. راههای توسعه ارتباط موثر را برشمارد ۳. شیوه های حل تعارض در سازمان را لیست نماید ۴. شیوه مدیریت تعارض خود را با ابزار مربوطه تعیین نماید	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات – انجام تکالیف و ارائه نقش و تمرین در کلاس	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی – آزمون پایان ترم
جلسه پانزدهم	هدف کلی: PARTICIPATORY MANAGEMENT & ارتباط مداوم با کارکنان و سایر ذینفعان اهداف اختصاصی: انتظار می رود که فراگیر در پایان بحث بتواند : ۱. مدیریت مشارکتی را تعریف نماید ۲. شیوه های مدیریت مشارکتی را توضیح دهد ۳. اثرات اجرای مدیریت مشارکتی در سیستم را توضیح دهد	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات – انجام تکالیف و ارائه نقش و تمرین در کلاس	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی – آزمون پایان ترم
جلسه شانزدهم	هدف کلی: • آشنایی دانشجو با نظام پیشنهادات در راستای برقراری ارتباط جامع و دائم با کارکنان و سایر ذینفعان اهداف اختصاصی: • انتظار می رود که فراگیر در پایان بحث بتواند : انجام پیشنهادات را تعریف نماید	شناختی عاطفی	سخنرانی، پرسش و پاسخ،	پاسخ به سوالات – انجام تکالیف و ارائه نقش و تمرین در کلاس	کلاس دانشکده	۹۰ دقیقه	کامپیوتر، ویدئو پروژکتور	فعالیت های کلاسی و غیر کلاسی – آزمون پایان ترم

				کلاس			۲. چگونگی اجرای نظام پیشنهادات در سیستم های بهداشتی را با ذکر مصادیق توضیح دهد ۳. نظام پیشنهادات دانشگاه علوم پزشکی تبریز را تشریح کند ۴. نظام پیشنهادات دانشگاه علوم پزشکی تبریز را نقد نماید	
							هدف کلی: ارزیابی نهایی دانشجو (امتحان پایان ترم) اهداف اختصاصی:	جلسه هفده م

❖ لطفا به تفکیک برای هر جلسه ، این جدول به طور کامل تکمیل گردد و در صورت نیاز، به روزرسانی گشته و در وب سایت دانشکده بارگذاری شود.

❖ در صورت برگزاری جلسات مجازی (چهار هفدهم هر درس) ، در طرح درس مشخص شده و تعریف گردند.

❖ سیاست مسئول دوره در مورد برخورد با غیبت و تاخیر دانشجو در کلاس درس :
با توجه به شرایط کرونایی کلاسها به صورت ترکیبی حضوری – مجازی برگزار می شوند

❖ نحوه ارزشیابی دانشجو و بارم مربوط به هر ارزشیابی :

(بودجه بندی ارزشیابی باید مشخص گردیده ، به اطلاع دانشجویان نیز رسانده شود.)

الف) در طول دوره (کوئیز ، تکالیف ، امتحان ، میان ترم) انجام و ارائه تکالیف خواسته شده در سامانه نوید ۴ نمره

کنفرانس کلاسی : ۴ نمره

بارم : ۸ نمره

ب) پایان دوره ۱۲

از هر جلسه حدود ۸ نمره

✱ منابع اصلی درس (رفرانس) :

بارم : ۱۲ نمره

متناسب با بحث در هر جلسه در کلاس ارائه شده است